

ПРЕСС-РЕЛИЗ

ТЕЛЕМОСТ, ПОСВЯЩЕННЫЙ МЕЖДУНАРОДНОМУ ДНЮ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

18 мая 2015 года представители 15 российских регионов, в число которых вошла и Тамбовская область, проводят общественно значимый диалог об организации помощи детям по телефону доверия. Телемост, организованный **Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения** и **ОАО «Ростелеком»** приурочен к Международному дню детского телефона доверия, который в этом году пройдет под девизом «Мы поможем тебе стать самостоятельным!». В ходе телемоста представители федеральных и региональных органов власти, специалисты служб детских телефонов доверия (Москва, Тамбовская область, Пермский край, Волгоградская область, Ставропольский край, Вологодская область, Республика Бурятия, Оренбургская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Кемеровская область, Алтайский край, Магаданская область, Республика Коми, Томская область, Красноярский край) обсудят проблемы и перспективы оказания экстренной психологической помощи детям по телефону.

Какие проблемы в наибольшей степени волнуют детей и их родителей? Как сделать этот ресурс помощи более доступным для каждого? Как повысить эффективность помощи? Все эти темы будут затронуты в ходе телемоста. У представителей средств массовой информации появилась уникальная возможность получить ответы на широко обсуждаемые социально значимые вопросы «из первых уст» профессионалов, находящихся по другую сторону трубки, от которых непосредственно зависит безопасность ребенка и своевременность оказания необходимой ему помощи.

Детский телефон доверия – бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и их родителям. Более 230 служб детских телефонов доверия во всех субъектах Российской Федерации ежегодно принимают более миллиона звонков от детей и взрослых.

В Тамбовской области служба экстренной психологической помощи областного государственного казённого учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям «Дом милосердия» ставит своей приоритетной целью оказание качественной экстренной помощи детям, подросткам и их родителям. С 2009 года служба является членом Общероссийской ассоциации детских телефонов доверия. Тематика обращений в службу очень обширна: проблемы в отношениях с родителями и сверстниками, сложности с учебой, детские страхи, первая любовь. Обращаются на телефон доверия и в критических ситуациях: сексуальное насилие, травля, попытка суицида. В 2010 году в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был создан Единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. Тамбовская область подключилась к нему с 1 декабря 2010 г., что придало новый импульс развитию экстренной психологической помощи на Тамбовщине и позволило эффективнее оказывать помощь и поддержку детям, в том числе пострадавшим от жестокого обращения. Звонки из любой точки Тамбовской области на единый номер являются бесплатными, как с городских, так и мобильных телефонов. Ежегодно на номер **8 800 2000 122** в Тамбовской области поступает около 20 тыс. звонков. Это один из самых высоких показателей в Центральном федеральном округе. Сделать по-настоящему доступной экстренную психологическую помощь детям и подросткам и родителям позволило активное межведомственное взаимодействие учреждений образования, социального обслуживания населения, здравоохранения, культуры и спорта, органов внутренних дел. Большое внимание работе детского телефона доверия уделяется на заседаниях Координационного совета по

профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Тамбовской области. Специалисты службы постоянно находятся в поиске новых форм и методов работы, организуют информирование целевых аудиторий потенциальных клиентов службы (родители, находящиеся в стадии развода, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от новорожденного ребенка и т.д.). Служба детского телефона доверия активно сотрудничает с ГУ МЧС России по Тамбовской области и готова принимать звонки в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. В 2014 году руководитель службы Борисова О.В. заняла второе место во II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Слышать ребенка». В планах службы - разработка специализированного информационного ресурса (сайта) «Защитим детей от насилия», проведение областного конкурса творческих работ на лучшее название и логотип детского телефона доверия в Тамбовской области.

Международный день детского телефона доверия для специалистов службы это не только возможность привлечь внимание как можно большего количества людей к необходимости решения проблем детей, но и профессиональный праздник. Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной телефонной линии **8 800 2000 122** круглосуточно готовы выслушать и оказать профессиональную и своевременную психологическую помощь и поддержку любому позвонившему.

История вопроса

Инициатива отмечать **Международный день детского телефона доверия в России** принадлежит Национальному фонду защиты детей от жестокого обращения, создавшего в 2007 году Российскую Ассоциацию детских телефонов доверия.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами. Национальный фонд более 15 лет работает с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия Национального фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка. Одним из приоритетов Национального фонда является содействие государственным органам в решении задачи сокращения сиротства в России.

Девиз празднования в 2015 году

В 2015 году для проведения Международного дня детского телефона доверия выбран девиз: **«Мы поможем тебе стать самостоятельным!»**. Каждый человек в повседневной жизни сталкивается с множеством непростых ситуаций. И если взрослый во многих случаях справляется с ними, прибегая к собственному жизненному опыту, зная, где можно получить помощь специалистов, то ребенок зачастую остается один на один с проблемой, не желая или стесняясь говорить о ней с учителями, сверстниками и даже родителями. Поэтому невозможно переоценить важность служб детского телефона доверия как ресурса, дающего возможность обсудить возникшую ситуацию с понимающим и принимающим собеседником, способным выслушать, не критикуя и не обвиняя, помочь разобраться в проблеме, не навязывая советов и рецептов, анонимно и бесплатно, повсеместно и круглосуточно. Это та помощь, которую оказывают службы детского телефона доверия в становлении самостоятельности детей и подростков, их способностей к управлению собственной жизнью, принятию осознанных решений, предупреждению конфликтов, трудностей, опасностей.

**Единый общероссийский номер детского телефона доверия
8-800-2000-122**